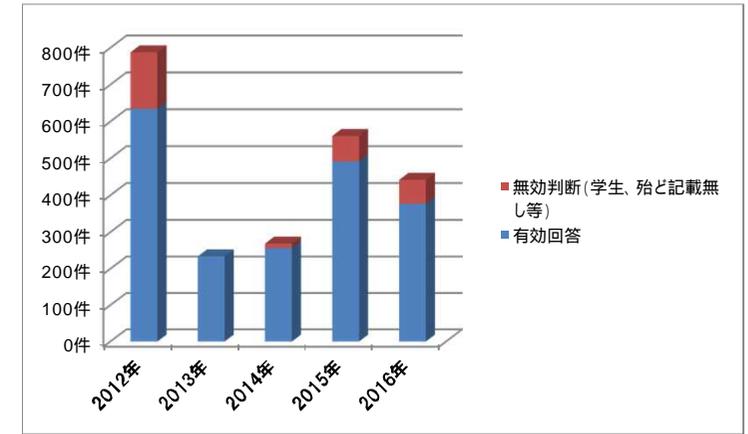


# CEATEC ファクシミリアンケート集計結果 (2012年～2016年)

2016年11月18日(金)  
マーケティング小委員会

アンケート回収数	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
有効回答	635件	234件	257件	492件	377件	81%	100%	96%	88%	85%
無効判断(学生、殆ど記載無し等)	153件		12件	69件	65件	19%	0%	4%	12%	15%
計	788件	234件	269件	561件	442件					

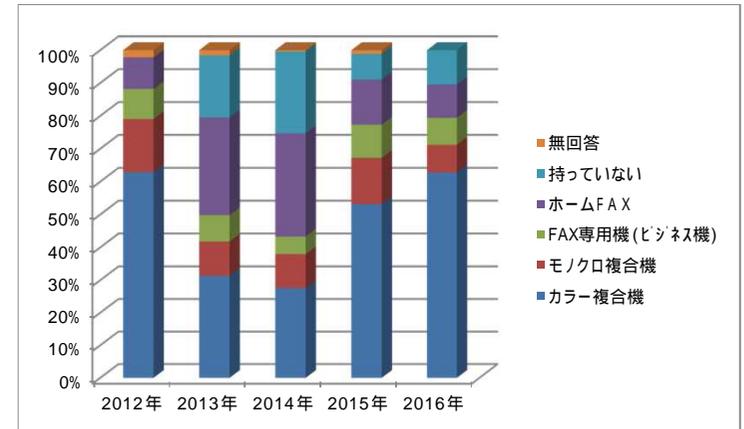
2012年、2014年、2015年、2016年は学生は無効として集計対象外としている。



問1 職場にあるFAXはどのような機種ですか？ また、お使いでない場合はどれを使いたいと思いますか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
カラー複合機	399件	78件	72件	279件	253件	63%	31%	28%	53%	62%
モノクロ複合機	103件	26件	27件	74件	34件	16%	10%	10%	14%	8%
FAX専用機(ビジネス機)	58件	20件	14件	53件	33件	9%	8%	5%	10%	8%
ホームFAX	61件	74件	82件	72件	41件	10%	30%	31%	14%	10%
持っていない		47件	65件	41件	42件	0%	19%	25%	8%	10%
無回答	14件	4件	1件	6件	2件	2%	2%	0%	1%	0%
計	635件	249件	261件	525件	405件					

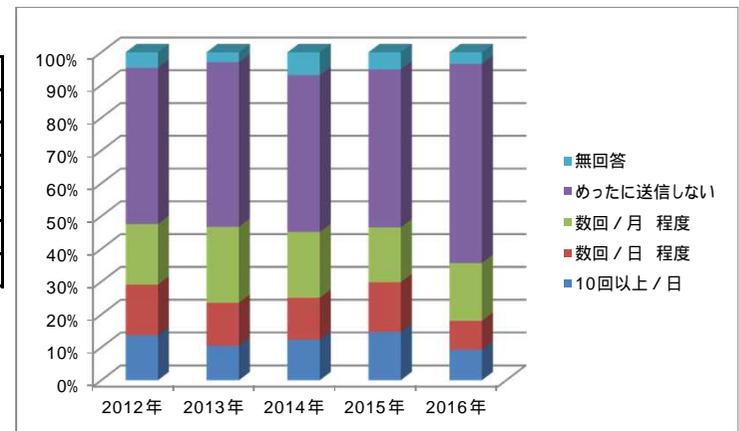
2016年は2015年よりカラー複合機が増え、モノクロ複合機、FAX専用機が、ホームFAXとも減少。  
(2015年より設問内容を変更しているため、「持っていない」「ホームFAX」が減り、「カラー複合機」「モノクロ複合機」が増えている。  
「2014年以前の設問:お持ちのFAXはどのような機種ですか？」)



問2 ご自分あるいは職場のFAXの使用頻度はどれくらいですか？

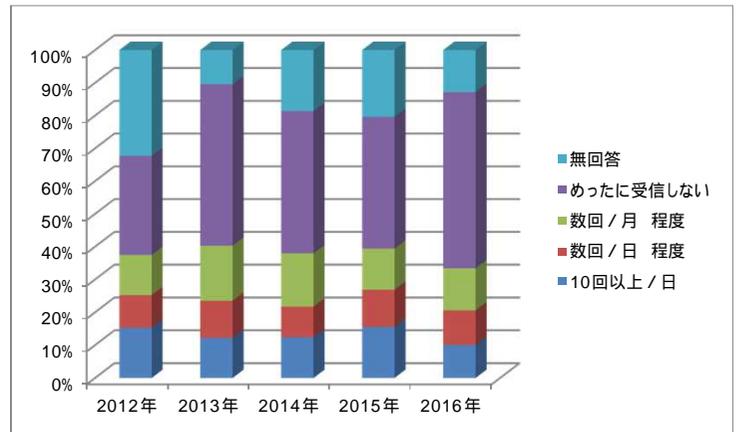
送信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
10回以上/日	87件	24件	32件	73件	37件	14%	10%	12%	15%	9%
数回/日程度	98件	30件	33件	75件	35件	15%	13%	13%	15%	9%
数回/月程度	117件	53件	52件	83件	70件	18%	23%	20%	17%	18%
めったに送信しない	303件	115件	124件	239件	242件	48%	50%	48%	48%	61%
無回答	30件	7件	18件	26件	14件	5%	3%	7%	5%	4%
計	635件	229件	259件	496件	398件					

月に数回以上送信する比率は、2012年:48%、2015年:47%でほぼ横ばいであったが、2016年:36%と減少、めったに送信しないが2014年、2015年とも48%だったのが2016年61%と増加。FAX送信頻度が減る傾向が見られる。



受信	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
10回以上 / 日	97件	27件	32件	77件	40件	15%	12%	12%	16%	10%
数回 / 日 程度	63件	25件	24件	56件	42件	10%	11%	9%	11%	11%
数回 / 月 程度	78件	37件	42件	62件	51件	12%	17%	16%	13%	13%
めったに受信しない	192件	109件	112件	199件	214件	30%	49%	43%	40%	54%
無回答	205件	23件	48件	101件	51件	32%	10%	19%	20%	13%
計	635件	221件	258件	495件	398件					

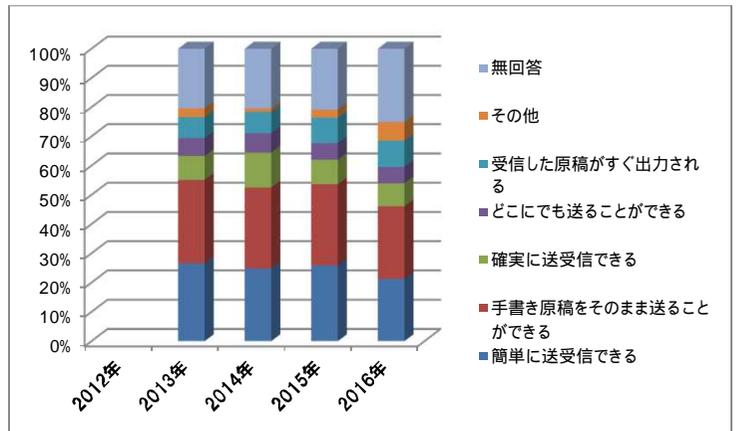
月に数回以上受信する比率は、2012年:37%、2015年:39%でほぼ横ばいであったが2016年:33%と若干減少。  
FAXの受信は継続的に利用されているものの、「めったに受信しない」が2014年:43%、2015年:40%が  
2016年:54%と急増。



問3 FAXのどのようなところが便利だと思われますか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
簡単に送受信できる		78件	85件	169件	106件		27%	25%	26%	21%
手書き原稿をそのまま送ることができる		84件	95件	181件	124件		29%	28%	28%	25%
確実に送受信できる		24件	41件	55件	39件		8%	12%	8%	8%
どこにでも送ることができる		18件	23件	37件	28件		6%	7%	6%	6%
受信した原稿がすぐ出力される		21件	25件	57件	45件		7%	7%	9%	9%
その他		9件	4件	18件	32件		3%	1%	3%	6%
無回答		60件	70件	136件	125件		20%	20%	21%	25%
計		294件	343件	653件	499件					

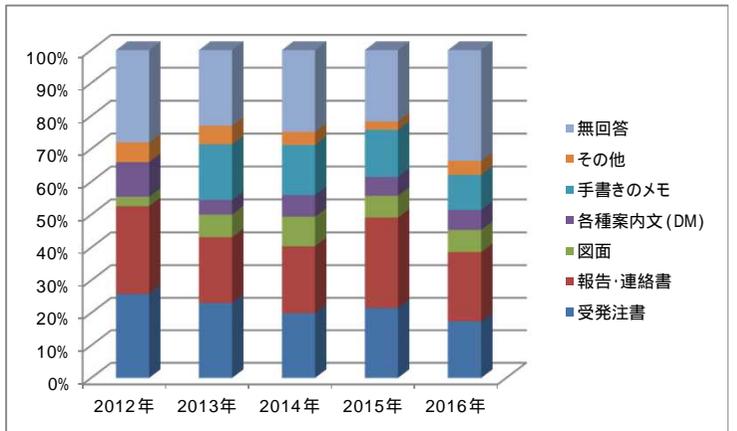
上位2件の「簡単に送信できる」「手書き原稿をそのまま送ることができる」は、2013～2015年でほぼ横ばいであるが、2016年は46%と減っている。ただしユーザーがファクス求めている要件に大きな変化は無いと推測。



問4 FAXで使用するのはどのような原稿ですか？(複数回答可)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
受発注書	164件	57件	60件	134件	77件	26%	23%	20%	22%	17%
報告・連絡書	170件	50件	62件	172件	94件	27%	20%	21%	28%	21%
図面	18件	17件	27件	41件	30件	3%	7%	9%	7%	7%
各種案内文 (DM)	67件	11件	20件	36件	27件	11%	4%	7%	6%	6%
手書きのメモ	0件	42件	46件	89件	47件	0%	17%	15%	14%	11%
その他	38件	14件	12件	16件	19件	6%	6%	4%	3%	4%
無回答	178件	57件	75件	135件	149件	28%	23%	25%	22%	34%
計	635件	248件	302件	623件	443件					

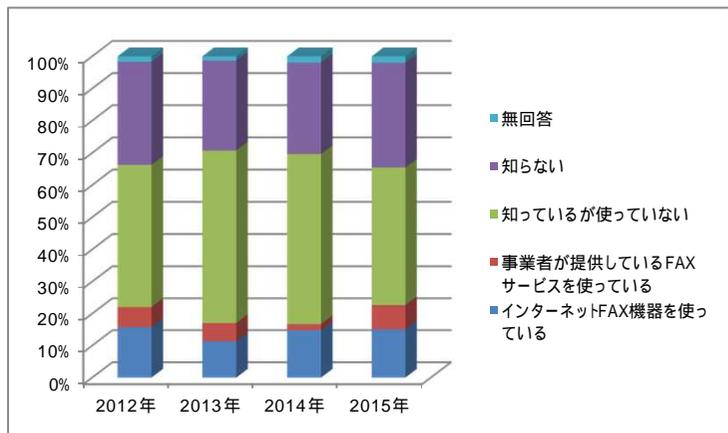
「受発注書」は2012年の26%より、2016年は9%マイナス。「報告・連絡書」も2012年より6%マイナス。  
受発注や報告・連絡をファクスで利用している頻度は減少している可能性が考えられる。



問5 インターネットFAX(原稿をインターネットを介して通信)を知っていますか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
インターネットFAX機器を使っている	100件	26件	38件	75件	41件	16%	11%	15%	15%	10%
事業者が提供しているFAXサービスを使っ	40件	13件	5件	38件	17件	6%	6%	2%	8%	4%
知っているが使っていない	281件	123件	136件	213件	180件	44%	54%	53%	43%	45%
知らない	203件	64件	73件	162件	154件	32%	28%	28%	33%	39%
無回答	11件	3件	5件	10件	6件	2%	1%	2%	2%	2%
計	635件	229件	257件	498件	398件					

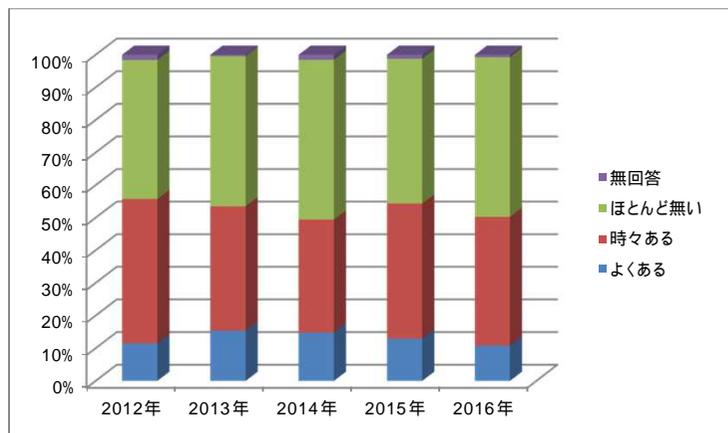
「インターネットFAX機器を使っている」が2015年より2016年は5%減少。「事業者が提供しているFAXサービスを使っている」も減少している。「インターネットFAXを知らない」が2015年度より増加。



問6 カラー原稿をそのままカラーでFAX送受信したいと思う事がありますか？

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
よくある	73件	35件	38件	64件	43件	11%	15%	15%	13%	11%
時々ある	281件	87件	89件	205件	157件	44%	38%	35%	41%	39%
ほとんど無い	271件	105件	126件	220件	195件	43%	46%	49%	44%	49%
無回答	10件	1件	4件	6件	3件	2%	0%	2%	1%	1%
計	635件	228件	257件	495件	398件					

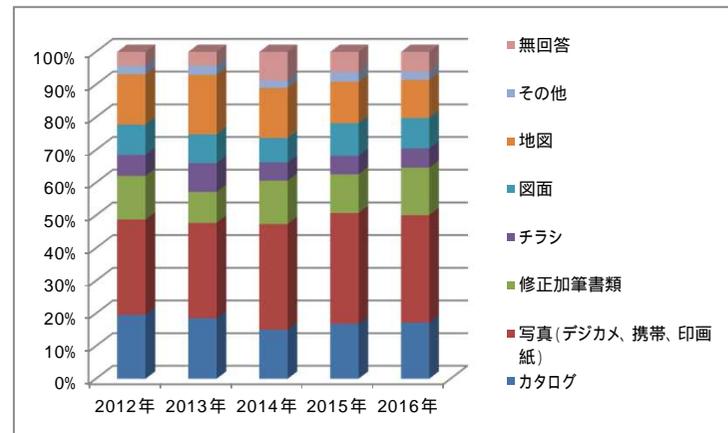
「よくある」「時々ある」の合計が、ほぼ横ばいである。カラー原稿の送受信のニーズに大きな変化は無い。



問7 カラーで送受信したいのはどんな原稿ですか？(複数回答可)

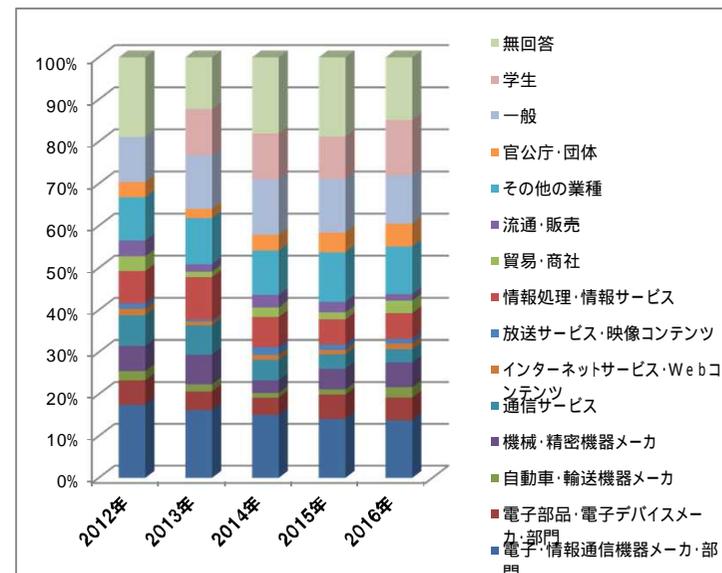
	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
カタログ	197件	61件	60件	125件	102件	20%	19%	15%	17%	17%
写真(デジカメ、携帯、印画紙)	294件	96件	129件	252件	195件	29%	29%	32%	34%	33%
修正加筆書類	134件	31件	53件	88件	86件	13%	9%	13%	12%	15%
チラシ	65件	29件	22件	42件	35件	6%	9%	6%	6%	6%
図面	93件	29件	30件	74件	55件	9%	9%	8%	10%	9%
地図	155件	60件	61件	94件	69件	15%	18%	15%	13%	12%
その他	26件	9件	9件	22件	15件	3%	3%	2%	3%	3%
無回答	43件	14件	35件	46件	36件	4%	4%	9%	6%	6%
計	1,007件	329件	399件	743件	593件					

「カタログ」「写真(デジカメ、形態、印画紙)」が前年横ばいで変化なし。「修正加筆書類」が微増上記の3点で65%のウエイトを占める。



業種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
電子・情報通信機器メーカー部門	111件	37件	40件	78件	61件	17%	16%	15%	14%	14%
電子部品・電子デバイスメーカー部門	37件	10件	11件	32件	24件	6%	4%	4%	6%	5%
自動車・輸送機器メーカー	14件	4件	3件	7件	11件	2%	2%	1%	1%	2%
機械・精密機器メーカー	38件	16件	8件	27件	26件	6%	7%	3%	5%	6%
通信サービス	46件	16件	13件	19件	14件	7%	7%	5%	3%	3%
インターネットサービス・Webコンテンツ	10件	2件	3件	6件	6件	2%	1%	1%	1%	1%
放送サービス・映像コンテンツ	8件	1件	5件	7件	5件	1%	0%	2%	1%	1%
情報処理・情報サービス	49件	23件	19件	33件	27件	8%	10%	7%	6%	6%
貿易・商社	22件	3件	6件	9件	13件	3%	1%	2%	2%	3%
流通・販売	24件	4件	8件	14件	7件	4%	2%	3%	3%	2%
その他の業種	65件	25件	28件	65件	50件	10%	11%	11%	12%	11%
官公庁・団体	23件	5件	10件	26件	24件	4%	2%	4%	5%	5%
一般	68件	29件	35件	70件	51件	11%	13%	13%	13%	12%
学生	0件	25件	29件	56件	58件	0%	11%	11%	10%	13%
無回答	120件	28件	48件	104件	66件	19%	12%	18%	19%	15%
計	635件	228件	266件	553件	443件					



職種

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
経営・管理・総務・経理	44件	11件	15件	40件	38件	7%	5%	6%	7%	9%
研究・開発	82件	37件	25件	45件	49件	13%	17%	9%	8%	11%
システム管理・保守	19件	6件	11件	23件	9件	3%	3%	4%	4%	2%
エンジニア・設計・デザイン	57件	20件	26件	40件	26件	9%	9%	10%	7%	6%
生産・製造・検査	16件	2件	5件	12件	3件	3%	1%	2%	2%	1%
情報処理・オペレーション	5件	5件	2件	8件	2件	1%	2%	1%	1%	0%
調査・企画・マーケティング	32件	12件	6件	25件	38件	5%	5%	2%	5%	9%
広報・宣伝	8件	4件	4件	5件	3件	1%	2%	2%	1%	1%
営業・販売	66件	16件	13件	44件	33件	10%	7%	5%	8%	7%
その他の職種	42件	11件	17件	46件	31件	7%	5%	6%	8%	7%
一般	71件	34件	33件	76件	54件	11%	15%	12%	14%	12%
学生	0件	25件	30件	55件	59件	0%	11%	11%	10%	13%
無回答	193件	37件	79件	134件	98件	30%	17%	30%	24%	22%
計	635件	220件	266件	553件	443件					

